

Моя ячейка — это специализированное программное обеспечение для автоматизации процесса приёмки товаров и печати номеров ячеек для маркетплейсов. Ниже представлена ключевая информация для правильной и безопасной эксплуатации программы.

1. Основные функции программы

- Автоматическое определение номера ячейки
 - Отправка номера ячейки на печать на выбранный принтер с учетом выбранных параметров размеров этикеток
 - Печать произвольных штрих-кодов
 - Печать произвольного текста
 - Печать числовых последовательностей для нумерации складских ячеек
 - Система оповещений о сбоях и отклонениях
-

2. Рекомендации по эксплуатации

- Перед началом работы убедитесь, что принтер подключён и работает корректно.
 - При появлении оповещений, внимательно изучайте текст и принимайте меры, согласно содержанию оповещения
 - Используйте раздел **“Настройки”** для выбора размера этикеток, частоты сканирования и других параметров.
 - Пройдите обучение в программе, где описывается основной функционал программы
-

3. Обновление программы

- Программа автоматически проверяет наличие обновлений при запуске (если включён интернет).
 - Также можно выполнить обновление вручную через меню: **“Настройка”** → **“Обновить”**.
 - Рекомендуется всегда использовать актуальную версию Моей Ячейки для обеспечения максимальной стабильности и совместимости.
-

4. Безопасность и защита данных

- Все диагностические данные хранятся **локально на компьютере** пользователя.
 - Доступ к конфигурации и журналам можно ограничить через системные права Windows.
 - Отправка технических логов в службу поддержки возможна **только с согласия пользователя**.
-

5. Типичные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Принтер не отображается в программе	Нет подключения или драйвера	Убедитесь, что принтер подключён и работает, переустановите драйвер
Не запускается программа	Недостаточно прав	Запустите от имени администратора
Ошибки при печати	Неправильные настройки	Проверьте параметры принтера и размера этикеток в настройках Моей Ячейки
Программа «зависает»	Недоступность принтера	Стандартное поведение ОС Windows при попытке печати на не отвечающем принтере с настроенной прямой печатью

6. Поддержка пользователей

- Документация и видеоинструкции доступны на странице поддержки
 - Для обращения в техподдержку используйте email: support@моя-ячейка.рф
 - Имеется встроенная возможность отправки отчетов об ошибке с указанием причины и дополнительной информации
 - Также доступен встроенный лог ошибок для отправки в поддержку
-

7. Резервное копирование и экспорт

- Механизмы резервного копирования и экспорта данных в программном обеспечении отсутствуют.
При необходимости резервное копирование рекомендуется выполнять средствами операционной системы.
-

8. Ограничения и предостережения

- Программа не предназначена для работы с принтерами, не поддерживающими команды ESC/POS, ZPL, TSC или аналогичные
 - Не используйте программу одновременно с другими утилитами управления принтером — это может вызвать конфликт
 - Не запускайте несколько копий программы, это может к ошибочным ситуациям
-

Моя ячейка создана для надёжной и удобной работы с маркетплейсами и вашим термопринтером. При соблюдении рекомендаций эксплуатация будет стабильной и эффективной.